# ACUERDO DE TÉRMINOS DE SERVICIO

Versión 15 - Prepago residencial

¡Gracias por elegir el servicio de electricidad prepago de Young Energy, LLC dba Payless Power! Este Acuerdo de Términos de Servicio (TOS por sus siglas en inglés) contiene información importante sobre su compra de electricidad. Su contrato de servicio con Payless Power incluye lo siguiente: estos Términos de Servicio; la Etiqueta de Información de Electricidad (EFL por sus siglas en inglés); Sus Derechos como Cliente (YRAC por sus siglas en inglés); y la Declaración de Divulgación de Prepago (PDS por sus siglas en inglés), según se puedan enmendar cuando corresponda. Juntos, estos documentos representan el acuerdo completo entre usted y Payless Power y reemplazan cualquier entendimiento previo, ya sea verbal o escrito.

**DEFINICIONES.** Las definiciones utilizadas en este documento son las siguientes: "Ubicación del cliente" o "Ubicación del servicio" significa la dirección en la que recibe energía eléctrica de Payless Power; "ERCOT" significa el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas, el operador de la red en la mayoría de las partes de Texas; "PUCT" significa la Comisión de Servicios Públicos de Texas, una agencia que regula la industria eléctrica del estado; "SUP" significa el Resumen de Uso y Pago; "TDU" es la empresa de Transmisión y Distribución, una compañía independiente (separada de Payless Power) que posee y mantiene los postes y cables que le entregan la electricidad.

**NO DISCRIMINACIÓN.** Payless Power no negará el servicio ni requerirá un prepago o depósito para el servicio en función de su raza, credo, color de piel, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente lícita de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, estado familiar, ubicación del cliente en un área geográfica económicamente desfavorecida, o calificación para servicios de bajos ingresos o de eficiencia energética. No utilizamos el puntaje crediticio, el historial crediticio o los datos de pago de servicios públicos como base para determinar su tarifa.

**CÓMO CONTACTARNOS.**

Llamada gratuita: 1-888-963-9363
Fax: 1-800-783-7685
Correo: Payless Power PO Box 470457 Fort Worth, Texas 76147
Sitio web: www.PaylessPower.com
Correo electrónico: inquiries@PaylessPower.com

Cualquier pregunta sobre el servicio eléctrico puede dirigirse al servicio al cliente al 1-888-963-9363. El horario de atención es de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. hora central prevaleciente de lunes a viernes.

**SPANISH LANGUAGE (Idioma Español).** Usted puede obtener el mismo documento impreso que establece los Términos de Servicio en español comunicándose con nosotros al 1-888-963-9363.

**INTERRUPCIONES DE ENERGÍA Y EMERGENCIAS.** Si tiene una emergencia eléctrica o una interrupción de energía, llame a la TDU que presta servicio en su área. Si no sabe qué TDU presta servicios en su área, puede llamar al servicio al cliente durante el horario de atención para obtener ayuda.

| | |
|---|---|
| **Interrupciones y Emergencias**(Comuníquese con el TDU de su área) | 1-866-223-8508 AEP Texas<br>1-800-332-7143 CenterPoint<br>1-888-313-4747 Oncor<br>1-888-866-7456 Texas New Mexico Power<br>1-806-775-2509 Lubbock Power & Light |


Payless Power y SmarTricity con Flex Pay son marcas registradas de Young Energy LLC, también conocida como Payless Power.

**DERECHO DE RESCISIÓN. Para las solicitudes de cambio, hasta la medianoche del tercer día hábil federal después de recibir este Contrato de Servicio, usted tiene el derecho incondicional de rescindir este Acuerdo sin penalidad ni tarifa de ningún tipo, excepto el costo de cualquier electricidad que haya utilizado. El derecho de rescisión no se aplica si** va a solicitar **un servicio de mudanza. Para rescindir, contáctenos antes del plazo límite con lo siguiente: (1) su nombre; (2) número de cuenta o ESI-ID; (3) la dirección del lugar de servicio; y (4) una declaración de que** va a cancelar en virtud d**el derecho de rescisión de tres días. Puede comunicarse con nosotros por teléfono gratuito al 1-888-963-9363, por fax al 1-800-783-7685 o por correo electrónico a inquiries@PaylessPower.com.**

**ELEGIBILIDAD.** Para ser elegible para el servicio prepago, su ubicación debe tener un Sistema de Medición Avanzado (en inglés: AMS Meter) suministrado por la TDU. Además, debe tener acceso a una dirección de correo electrónico activa y / o un teléfono celular con capacidad de recibir mensajes de texto para recibir notificaciones importantes sobre su cuenta (consulte el Método Preferido de Comunicaciones Electrónicas a continuación).

**PRECIO**. Su servicio prepago comenzará en la primera fecha de lectura del medidor establecida por su TDU. El precio de compra inicial se detalla en la EFL. Consulte la última página de este documento para obtener detalles sobre las metodologías de facturación específicas para los productos de Precio Fijo y Precio Variable. Los cargos por la electricidad que consuma, así como cualquier otro cargo aplicable, se deducirán diariamente de su saldo de cuenta. Su servicio eléctrico continuará hasta que se agote su saldo de cuenta o hasta que se termine el servicio.

**CARGOS NO RECURRENTES DE TDU.** Efectuaremos cobros en su cuenta por cualquier cargo o tarifa no recurrente derivados del TDU por los servicios que proporciona en su ubicación de servicio. Estos artículos de servicio son cobrados por el TDU por servicios específicos que pueden proporcionar a su ubicación de servicio y varían según la TDU. Cualquier tarifa no recurrente se desglosará por separado en el Resumen de Uso y Pago. Los cargos y tarifas incluyen, entre otros, cargos por inicio de servicio nuevo; cargos de conexión; cargos por lectura de medidores fuera de ciclo; cargos por pruebas de medidores; o cualquier cargo o tarifa de desconexión o reconexión relacionado con la desconexión o interrupción de su servicio por no mantener un saldo de cuenta positivo, cargos de despacho y cargos relacionados con el sabotaje y la negación de acceso. Los cargos de la TDU asociados con un cambio o mudanza incluyen, entre otros, cargos por lectura de medidor seleccionado por usted, cargos de conexión de servicio y cargos por mudanza. Usted acepta pagar todas las tarifas y cargos de servicio que se ~~le aplican~~ le correspondan.

**CARGOS NO RECURRENTES DE REP.** Payless Power puede cobrar varios cargos no recurrentes como se muestra a continuación. Nos reservamos el derecho de cobrar los costos judiciales, honorarios legales y otros costos en la recolección de cantidades vencidas; dichos costos varían caso por caso y no se pueden cuantificar.

| | |
|---|---|
| C**heque devuelto o cargos con tarjeta de débito / crédito no** pagados | $29.00 |
| **La Tarifa de Procesamiento de Pagos** se aplica a montos de menos de $75. Este cargo no aplica al pago automático y se amortizará en cuotas diarias iguales. | $4.95 |
| **Cargo de Reconexión** que se aplica cuando se restablece el servicio después de una desconexión por falta de pago. Esta cuota se amortizará en cuotas diarias iguales. | $30.00 |

**NOTIFICACIONES URGENTES.** Periódicamente le enviaremos notificaciones electrónicas sobre el saldo restante en su cuenta, días estimados restantes hasta que su saldo de cuenta se agote, advertencias sobre interrupciones del servicio, códigos de confirmación de pago y otra información general sobre su servicio eléctrico y consumo. También podemos enviarle notificaciones adicionales a través del Servicio Postal de los Estados Unidos. En cualquier día en que su cuenta muestre menos de cinco días estimados de servicio eléctrico restante (según su consumo diario previsto y su saldo de cuenta), le notificaremos a través de su método preferido de comunicación electrónica. Las notificaciones continuarán diariamente hasta que su saldo de cuenta se agote o reponga su saldo de cuenta haciendo un pago.

**MÉTODO PREFERIDO DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.** Las notificaciones urgentes se le enviarán por los medios electrónicos que seleccione durante la inscripción, a través de un teléfono celular con capacidad de recibir mensajes de texto, una dirección de correo electrónico activa o mediante notificaciones push a través de la aplicación de Payless Power (próximamente). Usted es el único responsable de todos los cargos, tarifas e impuestos que pueda imponer el operador de su teléfono celular, correo electrónico o servicio de internet que utilice para recibir nuestras notificaciones.

El servicio prepago está condicionado a su compromiso de garantizar que su dispositivo de comunicación electrónica designado esté en funcionamiento y que la información relacionada con dicho dispositivo (es decir, número de celular o dirección de correo electrónico) se mantenga actualizada en nuestros archivos. Usted es responsable de ponerse en contacto con nuestro servicio al cliente para proporcionarnos información de contacto actualizada y/o corregida si ha cambiado su dispositivo y número de celular y/o dirección de correo electrónico, o si desea cambiar su método preferido de comunicaciones electrónicas. No estamos obligados a reenviar notificaciones, incluso si el mensaje no pudo ser entregado por cualquier motivo. El incumplimiento puede resultar en la desconexión del servicio si su saldo de cuenta se agota.

**RECARGA DE SU SALDO DE CUENTA; RESUMEN DE USO Y PAGO; PAGOS FLEXIBLES.** No recibirá una factura de nuestra parte. Para mantener el servicio eléctrico, debe realizar un pago antes de que su saldo de cuenta se agote. Aceptamos efectivo y fondos certificados (como giros postales y cheques de caja), o tarjetas de débito y crédito por teléfono y a través de internet. No se aceptarán otros métodos de pago y no evitarán la desconexión del servicio. Payless Power no aceptará un pago con tarjeta de débito o crédito de menos de $20.00.

En otras palabras, todos los pagos procesados por internet o por teléfono con tarjeta de crédito deben ser por un monto de $20.00 o mayor, ya que nuestro sistema no aceptará un monto inferior, al menos que la cuenta haya sido facturada de manera final y el pago se realice para liquidar el saldo final de la cuenta.

Todos los pagos se acreditarán a su cuenta y se aplicarán primero a los cargos más antiguos.

Si lo solicita, Payless Power le proporcionará un SUP de su cuenta a usted o a cualquier proveedor de asistencia energética que actúe en su nombre. El SUP puede cubrir la actividad de cualquier período específico dentro de los últimos 24 meses, según lo solicite usted o el proveedor de asistencia energética, y se entregará por correo electrónico o por el Servicio Postal de EE. UU. sin cargo.

**PENALIZACIÓN POR FACTURA ATRASADA.** En el caso de los cargos o facturas vencidas se cobrará un cargo único del 5% sobre todas las cantidades vencidas en el siguiente ciclo facturación del titular de la cuenta.

**TÉRMINOS DE FACTURACIÓN Y PAGO.** Cobramos una tarifa de $29 por todos los cheques devueltos, transferencias electrónicas o pagos con tarjeta de crédito rechazados que no se procesaron debido a: (1) fondos insuficientes; (2) falta de crédito disponible; o (3) cualquier otra razón de devolución bancaria. Cualquier cheque o transferencia electrónica devuelto por un banco debido a fondos insuficientes o no disponibles se tratará como si no hubiéramos recibido ningún pago. Si tiene dos o más pagos devueltos en 12 meses, debe pagarnos con un giro postal o en efectivo. No somos responsables de notificarle sobre los cheques rechazados o pagos electrónicos devueltos. Podemos usar agencias de informes de consumo para informar y recuperar su información crediticia o la de cualquier otra persona responsable. También podemos usar agencias de cobro de deudas para cobrar cualquier saldo pendiente en su cuenta. **Nosotros, o cualquier persona que actúe en nuestro nombre, nos reservamos el derecho de evaluar y cobrarle a usted, como cliente actual o anterior, u otras personas responsables, todos los costos, tarifas o cargos relacionados con la recaudación de saldos vencidos, incluyendo, entre otros, comisiones, costos, tarifas y honorarios de abogados incurridos al recuperar saldos pendientes usando cualquier agencia de cobro o un abogado**.

Usted acepta que, para que podamos atender su cuenta o cobrar cualquier cantidad que pueda deber, nosotros, o un tercero que actúe en nuestro nombre, podemos comunicarnos con usted por teléfono en cualquier número de teléfono asociado con su cuenta, incluidos los números de teléfono móvil, lo que podría generar cargos para usted. También podemos contactarlo enviando mensajes de texto o correos electrónicos, utilizando cualquier dirección de correo electrónico que nos proporcione. Los métodos de contacto pueden incluir el uso de mensajes de voz pregrabados o de voz artificial y/o el uso de un dispositivo de marcación automática, según corresponda. Podemos cobrarle una Tarifa de Recuperación de Cobro de $30 cuando se remita su cuenta a una agencia de cobro de terceros.

**SUBFACTURACIÓN.** Payless Power se reserva el derecho de corregir cualquier factura diaria anterior debido a cargos faltantes o erróneos que puedan surgir debido a: (1) errores de medición; (2) cálculos erróneos de impuestos; (3) errores en las recolecciones en la estación de pago autorizada; u (4) otros errores y omisiones. Si el monto subfacturado no se paga de acuerdo con lo anterior y su saldo es igual o menor a $ 0.00, Payless Power puede solicitar que su TDU interrumpa el servicio de electricidad.

**DESCONEXIÓN DEL SERVICIO.** El saldo disponible de la cuenta siempre debe permanecer por encima de $0 para evitar la interrupción del servicio. El umbral de $0.00 se conoce como el Saldo de Desconexión. Se enviará una alerta diaria de saldo que contiene su saldo de cuenta y el número estimado de días antes de que el saldo alcance el Saldo de Desconexión. El cálculo de días restantes es una estimación y el saldo será el único factor que determine si el servicio puede interrumpirse por impago.

Las desconexiones se pospondrán si su saldo actual de la cuenta llega a cero durante la noche de un día laborable, los fines de semana o durante cualquier período en el que los mecanismos de prepago no estén disponibles o nuestro servicio al cliente no esté abierto. Durante estos periodos, seguiremos proporcionándole electricidad, pero su cuenta acumulará cargos adicionales y acumulará un saldo negativo actual. Una vez que se reanude el horario comercial, podremos solicitar que la TDU desconecte su servicio. Debe realizar un pago lo suficientemente grande como para aumentar el saldo de la cuenta a un nivel positivo de hasta $75 para reconectar el servicio. Autorizaremos a la TDU a desconectar su servicio eléctrico si no reabastece su saldo de cuenta antes de que se agote, no efectúa pagos alternativos antes de la fecha de desconexión o incumple los términos de un plan de pago acordado. Si usted es desconectado, seguirá teniendo la obligación de abonar todos los cargos.

**REEMBOLSOS:** Al finalizar este Acuerdo, si su cuenta tiene un saldo positivo superior a $5, primero verificaremos si hay saldo pendiente en otras cuentas vinculadas a su número de teléfono, correo electrónico o número de seguro social. Si se adeuda un saldo anterior, aplicaremos los fondos a esos cargos. Si no existe un saldo previo, reembolsaremos el monto a la tarjeta de crédito o débito utilizada originalmente para el pago o enviando un cheque a nombre del titular de la cuenta a la dirección de facturación proporcionada. Los reembolsos se realizarán dentro de los 10 días hábiles

posteriores a la recepción de la factura final y la lectura del medidor de la Empresa de Transmisión y Distribución (TDU). Para saldos de cuenta positivos de $5 o menos, le notificaremos el monto y le aconsejaremos que se comunique con nosotros si desea solicitar un reembolso. Si no lo reclama durante más de 90 días después de la cancelación de la cuenta, usted acepta que podemos donar este monto a un programa de asistencia con facturas de nuestra elección. Tenga en cuenta que los saldos de las cuentas se reembolsan únicamente tras la terminación del servicio de electricidad con Payless Power. Los reembolsos por saldos de $5 o menos se realizarán dentro de los 10 días hábiles posteriores a su solicitud de reembolso.

**ACUERDOS DE PAGO ALTERNATIVOS, ASISTENCIA DE PAGO Y DESCUENTOS PARA PERSONAS CON BAJOS INGRESOS; PLAN DE PAGO NIVELADO O PROMEDIO.** Por favor, contáctenos antes de que su saldo de cuenta se agote si tiene dificultades para realizar su pago. Juntos podemos trabajar en un plan de pago alternativo, como un plan de pago diferido o algún otro acuerdo de pago. Aceptamos pagos de terceros en nombre de un cliente. Ofreceremos a cada cliente la oportunidad de contribuir a un programa de asistencia de pago de facturas para clientes residenciales calificados. Participamos en programas estatales que ofrecen reducciones de tarifas para clientes elegibles con bajos ingresos. Puede que los clientes que cambian a un plan de servicio de electricidad pospago deban proporcionar una prueba de una buena calificación crediticia satisfactoria o un informe obtenido a través de una agencia de informes crediticios, según lo estipulado por la Comisión Federal de Comercio. Si es así, para obtener su calificación crediticia o informe, necesitaremos su información personal, incluyendo, entre otros, su nombre legal y número de seguridad social.

**CONTRATO Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO.** El plazo real de compromiso se indicará en la Etiqueta de Información de Electricidad para el producto seleccionado. El servicio puede terminarse en cualquier momento llamando al centro de atención y solicitando que el servicio se termine permanentemente. El servicio puede terminarse sin una penalización por terminación anticipada si el titular de la cuenta proporciona pruebas razonables de que ya no ocupa la ubicación establecida en el contrato y proporciona una dirección de envío.

**DERECHOS Y OBLIGACIONES AL TERMINAR**. Independientemente de cuándo o cómo se termine este Acuerdo, seguirá estando obligado a pagar la cantidad total de todos los cargos, tarifas e impuestos basados en la cantidad real de electricidad utilizada. Usted se compromete a pagar todos los montos que se deben al momento de la terminación. Si cancelamos, nuestra obligación de proporcionarle servicio eléctrico terminará en la fecha especificada en la notificación que proporcionamos, o inmediatamente si terminamos el servicio por tergiversación o fraude. Nos reservamos el derecho de ejercer todos los demás recursos legales además de la cancelación.

**CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO**. Podemos cambiar los cargos recurrentes por electricidad, incluidos los servicios auxiliares, de acuerdo con la EFL sin previo aviso. También podemos cambiar cualquier otra disposición de este Acuerdo de cualquier manera y con la frecuencia que deseemos, pero debemos proporcionarle una notificación por escrito de los términos cambiados al menos catorce (14) días antes de la fecha en que los cambios entren en vigencia. Le enviaremos la notificación por escrito con una factura o en un correo postal o electrónico separado (a nuestro criterio) según las preferencias de comunicación escrita de la cuenta. Si se niega a aceptar los cambios, puede cancelar este Acuerdo sin cargo o penalización por terminación. Si no cancela este Acuerdo, los cambios se convertirán en parte de su Acuerdo con nosotros en la fecha de entrada en vigor.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE.** Debemos obtener información sobre su uso diario de electricidad de un proveedor de servicios de terceros para brindarle servicio en virtud de cualquier plan prepagado ofrecido. Al aceptar este TOS, autoriza a su TDU y al proveedor de servicios de terceros a divulgar cierta información, incluida la dirección de servicio, el número de teléfono, el número de identificación de servicio eléctrico (ESIID), la información de uso histórico y el uso diario tabulado a través del medidor AMS en las instalaciones. En algunos casos, también podemos utilizar agencias de terceros para recopilar, analizar y/o procesar información en nuestro nombre. Requerimos que dichos terceros traten la información confidencial del cliente de manera consistente con los requisitos de confidencialidad aplicables a nosotros en virtud de las reglas de la PUCT. (Para ver el texto completo de esta regla, consulte www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/25.472/25.472.pdf).

**FUERZA MAYOR.** Payless Power hará los esfuerzos comercialmente razonables para suministrar electricidad, pero no garantizamos un suministro continuo. El cliente reconoce que ciertas causas y eventos fuera de nuestro control ("eventos de fuerza mayor") pueden provocar interrupciones en el servicio, y no somos responsables de dichas interrupciones. No generamos, transmitimos ni distribuimos electricidad. Por lo tanto, acepta que no seremos responsables por los daños causados por eventos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, casos fortuitos, actos de guerra o terrorismo, actos de cualquier autoridad gubernamental o agente gubernamental, accidentes, huelgas, problemas laborales, trabajos de mantenimiento requeridos, interrupción del suministro de combustible, incapacidad para acceder al sistema de distribución de la TDU, incumplimiento de la TDU, o cualquier otra causa fuera de nuestro control.

**LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.** Todas las responsabilidades que no estén justificadas por un evento de fuerza mayor o similar estarán limitadas a los daños y perjuicios directos y reales. Ni usted ni nosotros seremos responsables ante el otro por daños consecuentes, incidentales, punitivos, ejemplares o indirectos. Ambas partes renuncian las demandas por pérdidas de ganancias o multas de cualquier naturaleza. Estas limitaciones se aplican independientemente de la causa de cualquier responsabilidad o daños y perjuicios.

**DECLARACIONES Y GARANTÍAS.** La electricidad vendida en virtud de este Acuerdo cumplirá con los estándares del TDU y se suministrará a partir de una variedad de fuentes de generación. No hacemos declaraciones ni ofrecemos garantías que no estén expresamente establecidas en este Acuerdo. Payless Power renuncia expresamente a todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad, conformidad con modelos o muestras y aptitud para un propósito.

**IMPUESTOS.** El cliente será responsable e indemnizará a Payless Power por todos los impuestos, incluyendo, entre otros, todos los impuestos federales, estatales, locales, tarifas, cargos gubernamentales, comisiones y cargos que se impongan en el presente o en el futuro como comprador de electricidad en virtud de este Acuerdo, o en las transacciones de venta de electricidad, incluyendo impuestos y evaluaciones sobre ingresos brutos, generación, servicios públicos, regulación, BTU o impuestos y cargos sobre la electricidad. Esta disposición sobrevivirá a la terminación del Acuerdo.

**CESIÓN.** No podrá ceder este Acuerdo, en su totalidad o en parte, ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del mismo sin el consentimiento previo por escrito de Payless Power. Nosotros podemos, sin su consentimiento: a) transferir, vender, gravar o ceder este Acuerdo o las cuentas, ingresos o ganancias aquí contenidos en relación con cualquier financiamiento u otros acuerdos financieros; b) transferir o ceder este Acuerdo a una filial; c) transferir o ceder este Acuerdo a cualquier persona o entidad cesionaria de todos o substancialmente todos nuestros activos; y/o d) transferir o ceder este Acuerdo a un REP certificado. En el caso de (b), (c) o (d), cualquier cesionario acordará por escrito estar obligado por los términos y condiciones del presente Acuerdo. Por medio del presente, el Cliente reconoce y consiente la garantía y cesión o subrogación contingente de todos los derechos y obligaciones contenidos en el presente Acuerdo. En caso de que cualquier otra disposición del presente Acuerdo se considere que prohíbe o restringe de otra manera la cesión, subrogación o garantía de Payless Power de sus derechos en virtud del presente, esta disposición tendrá prioridad. Tras cualquier cesión, acepta que Payless Power no tendrá más obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

**TITULARIDAD; RIESGO DE PÉRDIDA E INDEMNIZACIÓN.** El cliente reconoce que no nos corresponde el cuidado, control o custodia de su propiedad o instalaciones, o de cualquier instalación eléctrica, incluyendo, entre otras, líneas, cables o el medidor ubicado en o cerca de su propiedad o instalaciones. El título de la electricidad y el riesgo de pérdida relacionado con la electricidad se transferirán de Payless Power a usted en el medidor que mide su uso de electricidad en virtud de este Acuerdo. Además, usted reconoce que tiene el control exclusivo de la electricidad que proviene de dicho medidor y que tiene la responsabilidad legal exclusiva por cualquier daño o lesión causada por la electricidad. Usted se compromete a exonerarnos y eximirnos de cualquier demanda, incluidas las demandas por lesiones personales, fallecimiento, daños a la propiedad y honorarios de abogados, que surjan de cualquier acto o incidente que ocurra cuando el título de la electricidad esté en su control exclusivo a pesar de nuestra negligencia o responsabilidad estricta.

**LEY APLICABLE.** Este Acuerdo se celebra y deberá regirse e interpretarse según las leyes del Estado de Texas, excluyendo cualquier disposición de conflicto de leyes de Texas que aplicaría las leyes de otra jurisdicción. Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo, el Código Comercial Uniforme de Texas ("UCC") se aplicará a este Acuerdo y la electricidad será un "bien" a los efectos del UCC.

**ACUERDO COMPLETO.** No hay documentos que formen parte de este Acuerdo al margen de los elementos identificados en el primer párrafo de este documento. No hay acuerdos o declaraciones previas o actuales que afecten a este Acuerdo que no estén expresamente establecidos en el presente. El cliente no tiene derecho a agregar, eliminar o modificar ninguno de los términos de este Acuerdo. Ningún empleado o agente de Young Energy, LLC d/b/a Payless Power tiene la autoridad de agregar, eliminar o modificar los términos oralmente. Podemos cambiar el Acuerdo, pero solo según lo estipulado anteriormente en la sección llamada "Cambios en los Términos del Servicio".

**PRODUCTOS DE PRECIO FIJO.** La EFL incluye detalles sobre el producto de precio fijo de Payless Power que incluye un cargo de energía por kWh y una tarifa diaria para el cliente. El precio promedio del servicio eléctrico refleja el cargo de energía, una tarifa diaria para el cliente (por treinta (30) días naturales) y todos los cargos recurrentes existentes, excluyendo los impuestos estatales y locales sobre las ventas, y el reembolso del impuesto estatal sobre ingresos brutos diversos. El cargo de energía puede variar si hay cambios en los cargos de entrega de TDU o cargos regulatorios, o cambios en la ley que impongan nuevas tarifas o tarifas modificadas que estén fuera de nuestro control. El precio real de su servicio eléctrico y su consumo real de electricidad se mostrarán en su actualización de cuenta. Esto se utilizará para calcular su cantidad de consumo diario. Este Acuerdo entrará en vigencia a partir de la fecha de la lectura inicial del medidor después de completar la inscripción con nosotros. Salvo que extinga el Acuerdo según lo estipulado en el mismo, su servicio continuará durante el plazo especificado en la EFL. Al vencimiento del plazo, puede elegir otro producto con nosotros o elegir otro proveedor de electricidad. Después de que expire el período de rescisión establecido en la sección "Derecho de rescisión", nos reservamos el derecho de cobrarle una tarifa de cancelación o rescisión anticipada establecida en su EFL si cancela su servicio en virtud de este Acuerdo antes del vencimiento de su plazo inicial, o si cancelamos su servicio debido a su incumplimiento de los términos de este Acuerdo.

Le notificaremos por escrito con al menos 3 avisos sobre la fecha de vencimiento de su contrato. Estos avisos se distribuirán uniformemente durante el último tercio del período de su contrato. Al finalizar su plazo inicial, a menos que se establezca un plazo de renovación superior a un (1)

mes con su consentimiento afirmativo, su Acuerdo vencerá. Si no toma ninguna medida, su servicio continuará automáticamente con un plan mensual de precio variable sin penalización por cancelación. Si tiene un plan mensual de precio variable, el cargo por energía o la Tarifa Diaria del Cliente pueden cambiar ocasionalmente a discreción exclusiva de Payless Power. Su precio del servicio eléctrico y su consumo real de electricidad se mostrarán en la actualización de su cuenta. Esto se utilizará para calcular su consumo diario.

**PRODUCTOS DE PRECIO VARIABLE.** Un producto mensual con un plazo de contrato de menos de 31 días. La EFL incluye detalles sobre el producto de precio variable de Payless Power que incluye un Cargo de Energía por kWh y una Tarifa Diaria para Clientes. El precio promedio del servicio eléctrico refleja el Cargo de Energía aplicable, la Tarifa Diaria para Clientes aplicable (durante treinta (30) días naturales) y todos los cargos recurrentes existentes, excluyendo los impuestos estatales y locales sobre las ventas y el reembolso del impuesto estatal de ingresos brutos diversos. El Cargo de Energía puede variar si hay cambios en los cargos de entrega de la TDU o cargos regulatorios; o cambios en la ley que impongan cargos nuevos o modificados que están fuera de nuestro control. Además, el Cargo de Energía y/o la Tarifa Diaria para Clientes pueden cambiar en cualquier momento, cuando sea necesario y a criterio exclusivo de Payless Power, sin previo aviso. Un cambio en el Cargo de Energía y/o la Tarifa Diaria para Clientes no constituye un cambio material en la entrega del servicio eléctrico por parte de Payless Power. Su precio real por el servicio eléctrico y su consumo real de electricidad se mostrarán en su Actualización de Cuenta. Esto se utilizará para calcular su cantidad de consumo diario.

**PROMOCIONES Y PERÍODO DE REINTEGROS.** Cualquier producto en el que se aplique un crédito promocional estará sujeto a que el cargo se revierta o se deba reintegrar si el servicio no se mantiene durante 180 días o más a partir de la fecha de activación.


Payless Power y SmarTricity con Flex Pay son marcas registradas de Young Energy LLC, también conocida como Payless Power.