- **La Declaración de Revelación de Servicio Prepago /**

Prepaid Disclosure Statement PDS

May 1, 2026

Nota importante

El servicio eléctrico prepago significa que usted compra electricidad antes que sea utilizada. Usted no recibirá una factura regular y mensual. La continuación de servicio eléctrico depende de que usted pague por adelantado para el servicio en el momento oportuno y si su balance actual se cae debajo del balance de desconexión, su servicio puede ser desconectado con poco aviso.

El servicio prepago no está disponible a clientes que son designados oficialmente como un Cliente Residencial de Cuidado Crítico o Cliente Residencial de Condición Crónico. (http://bit.ly/2vGX3fb)

Algunas agencias de asistencia no pueden proporcionar ayuda de pago a clientes que utilizan servicio prepago. La información adicional es proporcionada abajo.

El balance de la conexión: **¿Cómo comienzo servicio prepago?**	Para abrir su cuenta de prepago, debe realizar un pago para establecer un saldo de conexión de hasta $75.
	También pueden aplicarse cargos de la compañía de servicios públicos, los cuales serán: ☐ pagados además de los costos de inscripción al servicio. ■ restados de su saldo de cuenta. **Por favor, comuníquese con Payless Power en 1-888-963-9363 para más información sobre honorarios de la compañía de distribución local de electricidad. Payless Power le puede ayudar sustituir la hoja de trabajo debajo para determinar su saldo de cuenta después de que honorarios de la compañía de distribución local de electricidad sean restados.**

Los honorarios: ***¿Que otros honorarios pueden ser cargados?***	• $29.00 - Cheque devuelto o cargos con tarjeta de débito/crédito no pagados • $4.95 - La Tarifa de Procesamiento de Pagos se aplica a montos de menos de $75. Este cargo no aplica al pago automático y se amortizará en cuotas diarias iguales. • $30.00 - Cargo de Reconexión que se aplica cuando se restablece el servicio después de una desconexión por falta de pago. Esta cuota se amortizará en cuotas diarias iguales.
Realizar un Pago: ***¿Cómo realizo un pago?***	Tarjeta de Crédito 24 horas/día y 7 días/semana: • www.PaylessPower.com • 1-888-963-9363 Cheque o giro postal por correo (permita 5 días hábiles para el procesamiento) • PO Box 470457. Fort Worth, TX 76147 Centros de pago en efectivo (se pueden aplicar tarifas adicionales y pueden variar entre los centros de pago) • Consulte https://paylesspower.com/payment-options para conocer las ubicaciones y los horarios. No es necesario verificar todos los pagos; y se enviara un mensaje de texto o un correo electrónico como confirmación del pago. No se aceptarán pagos menores de $20.00, al menos que sean para saldar el saldo final de la cuenta.
Asistencia de pago de la electricidad: ***¿Estará la asistencia de pago disponible a mí?***	Si califica para el estado de bajos ingresos o asistencia para bajos ingresos, ha recibido asistencia de energía en el pasado o cree que necesitará asistencia de energía en el futuro; debe comunicarse con el programa de asistencia de facturación para confirmar que puede calificar para asistencia de energía si la necesita. Es posible que haya disponible asistencia para el pago de facturas o energía; llame sin cargo a Payless Power al 888-963-9363 para obtener información adicional.
-Comunicaciones: ***¿Cómo me contactará la compañía para avisos importantes?***	Nos pondremos en contacto con usted por mensaje de texto, correo electrónico, aplicación web o mediante una aplicación de teléfono inteligente descargable con notificaciones automáticas según lo exige §25.498(c)(5)(A)} para notificaciones importantes, incluidas solicitudes de saldo actual, códigos de confirmación de pago, y advertencias de desconexión.

Desconexión: ***¿Cómo puedo evitar tener mi electricidad desconectada?***	Es importante mantener un saldo de cuenta en o arriba $0 o su servicio puede ser desconectado. Esto es llamado un "balance de desconexión" (“disconnection balance”). Será notificado 2 días antes que su saldo de cuenta sea *esperado* caerse debajo de $0. Si su saldo de cuenta se cae abajo $0 más rápidamente que esperado, el servicio puede ser desconectado tan pronto como un día después de que reciba la notificación baja del balance.
Reconexión: ***¿Cómo ~~reinicio~~ reactivo ~~yo~~ el servicio prepago si mi electricidad es desconectada?***	Si su servicio es desconectado, y su cuenta tiene un balance negativo, debe saldar esa cantidad además de las cantidades reveladas abajo. Para ~~reiniciar~~ reactivar servicio eléctrico prepago, debe hacer un pago para establecer un balance de hasta $75. Los honorarios de la compañía de distribución local de electricidad también pueden aplicar. Los honorarios serán: ☐ Pagado además de los costos de matricularse en el servicio. ■ Restado de su saldo de cuenta.
Planes de Pago Diferido (Deferred Payment Plans): ***¿Cuándo es un plan de pago diferido disponible?***	Los planes de pagos diferidos están disponibles cuando son solicitados en las situaciones siguientes: • Si su cuenta alcanza un balance negativo de $50 o más durante un acontecimiento extremo de tiempo. • Si un estado de desastre ha sido declarado en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos requiere que planes de pagos diferidos sean ofrecidos. • Si {Nombre del Proveedor de Electricidad} erróneamente facturado su cuenta por $50 o más por otras razones que robo de servicio. Si entra en un plan de pago diferido, Payless Power puede aplicar un bloqueo de cambio (switch-hold) hasta que su plan de pago diferido sea pagado la deuda entera. Un bloqueo de cambio significa que usted no podrá comprar electricidad de otra compañía mientras el bloqueo de cambio está en el lugar. Para más información con respecto a bloqueo de cambio, contacte Payless Power.